

## Wichtige Information

Bei der Aufbereitung der Abrufe zum Termin 15.11.2021 hat sich bei der Stadt Brunsbüttel trotz Routine und bestehender Ablaufregeln ein Fehler eingeschlichen. Der Abruf für die Grundsteuer wurde zunächst mit einer falschen Bezeichnung im Verwendungszweck aufbereitet: *"Betreuungskosten OGT + Straßenbezeichnung"*.

Anschließend wurde ein Abruf mit korrekter Bezeichnung nachgeholt. Die Stornierung des falschen Abrufs kann durch das Institut leider erst am Abrufstag (15.11.2021) erfolgen. Durch diesen Umstand finden Sie den falschen Abruf, den Storno des falschen Abrufes und die korrekte Buchung auf Ihrem Kontoauszug. Im Saldo erfolgt der Abruf über den korrekten fälligen Betrag.

Wir bitten von Rückbelastungen abzusehen. Die Berichtigung erfolgt auf dem beschriebenen Weg durch uns. Wir bitten dieses Versehen zu entschuldigen. Vielen Dank.

Brunsbüttel, den 12.11.2021

Stadt Brunsbüttel  
Der Bürgermeister  
Stabsstelle Finanzen