

STADT HEIDE · Postelweg 1 · 25746 Heide

Der Bürgermeister

Presse- und
Öffentlichkeitsarbeit

Auskunft: Christoph Hecht
Raum: 408
Telefon: 0481 6850-190
Telefax: 0481 6850-7190
E-Mail: christoph.hecht@
stadt-heide.de

Ihr Zeichen:
Nachricht vom:

Mein Zeichen:
Datum: 30.04.2020

Gemeinsame Medien-Information der acht Dithmarscher Amts- und Stadtverwaltungen

Amts- und Stadtverwaltungen verständigen sich auf eine kontrollierte Schritt-für-Schritt-Rückkehr zum regulären Betrieb

Langsam aber sicher aus dem Corona-Shutdown – auf dieses Vorgehen haben sich die acht Dithmarscher Amts- und Stadtverwaltungen verständigt. Ab kommenden Montag, 4. Mai, öffnen die Behörden ihre Türen für den Publikumsverkehr. Allerdings gelten die allgemeinen Hygiene- und Vorsichtsmaßnahmen.

Wegen der weltweiten Corona-Welle haben die Ämter und Städte den persönlichen Kontakt zu Kundinnen und Kunden in den vergangenen Wochen auf ein Minimum beschränkt. Termine von Angesicht zu Angesicht gab es nur in absoluten Ausnahmefällen, Bürgeranfragen wurden weitestgehend telefonisch und per E-Mail bearbeitet.

Auf Grundlage der kürzlich von Bund und Ländern beschlossenen Lockerungen haben sich die Dithmarscher Amts- und Stadtverwaltungen jetzt gemeinsam dazu entschieden, den Publikumsverkehr in ihren Einrichtungen stufenweise wieder hochzufahren. „Wir begrüßen die Lockerungen“, sagt Volker Miller, Leitender Verwaltungsbeamter des Amtes Marne-Nordsee. „Für uns sind sie ein erster kleiner



Öffnungszeiten Rathaus
Mo – Fr: 8:00 – 12:00 Uhr
Do: 14:00 – 16:30 Uhr
sowie nach Vereinbarung

Öffnungszeiten Bürgerbüro
Mo – Fr: 8:00 – 12:00 Uhr
Mo – Di: 14:00 – 16.30 Uhr
und Do: 14:00 – 18:00 Uhr

E-Mail: postoffice@stadt-heide.de
Internet: www.heide.de
Telefon: 0481 6850-0
Telefax: 0481 65211

Stadt Heide
Postelweg 1
25746 Heide

Besuchszeiten einzelner
Fachabteilungen können abweichen.
Informieren Sie sich auf www.heide.de

Bankverbindung Sparkasse Westholstein
BIC: NOLADE21WHO
IBAN: DE44 2225 0020 0060 0003 87

USt-IdNr.: DE134789116
Gläub.-ID: 02ZZZ00000076272

Schritt zurück zur Normalität.“ Heides Bürgermeister Oliver Schmidt-Gutzat sieht das genauso. „Wir freuen uns, dass wir den Bürgerinnen und Bürgern wieder für persönliche Vorsprachen zur Verfügung stehen können – so wie es sich für einen guten Kundenservice gehört. Telefonisch und über unsere digitalen Kanäle waren wir ohnehin die ganze Zeit für unsere Kundinnen und Kunden da.“

Zum bestmöglichen Schutz ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie der Kundinnen und Kunden haben sich die acht Verwaltungen auf Hygiene- und Vorsichtsmaßnahmen verständigt, etwa leicht verringerte Öffnungszeiten. Außerdem sind die Bürgerinnen und Bürger dringend dazu angehalten, vorab einen Termin mit der jeweiligen Behörde zu vereinbaren. „Das sorgt für kontrollierte Besucherströme und kurze Wartezeiten“, erklärt Schmidt-Gutzat. Außerdem gilt für die Kundinnen und Kunden in den Verwaltungsgebäuden eine Schutzmaskenpflicht (Mund-Nasen-Bedeckung).

Neben den gemeinsam abgestimmten Grundvoraussetzungen haben die einzelnen Amts- und Stadtverwaltungen eigene Regelungen beschlossen – jeweils abhängig von ihren räumlichen und organisatorischen Voraussetzungen. Die wichtigsten Vorkehrungen auf einen Blick:

Stadt Heide:

- Öffnungszeiten: montags bis freitags 8-12 Uhr
- Der Publikumsverkehr wird auf das Erdgeschoss beschränkt.
- Termine vorzugsweise nach telefonischer Terminvereinbarung (0481/6850-0)
- Persönliche Vorsprachen ohne Termin werden nur bei absolut notwendigen, unaufschiebbaren Angelegenheiten bearbeitet. Hinweis: Es ist mit langen Wartezeiten zu rechnen.
- Abholbereite Dokumente (z.B. Pässe und Ausweise) sowie Angelmarken, Hundebeutel, Müllabfuhrpläne oder ähnliche Dinge können nach vorheriger Absprache an einem Außenschalter (Fenster links vom Rathaus-Eingang) abgeholt werden. Hinweis: Gelbe Säcke gibt die Stadt Heide bis auf Weiteres nicht aus.
- Der Zutritt wird grundsätzlich nur Einzelpersonen gestattet.
- Abstands- und Hygienevorschriften sind zu beachten. Desinfektionsmittel steht zur Verfügung.
- Schutzmaskenpflicht (Mund-Nasen-Bedeckung)
- Besucherinnen und Besucher müssen im Eingangsbereich einen Zutrittsfragebogen ausfüllen. (Zutrittsdokumentation zur Nachverfolgung möglicher Infektionsketten)

Stadt Brunsbüttel:

- Öffnungszeiten Verwaltung: montags bis freitags 8.30 Uhr bis 12.00 Uhr, montags 14.00 bis 16.30 Uhr, dienstags 14.00 bis 18.00 Uhr
- Persönliche Vorsprachen nur nach Terminvereinbarung (04852/391-0)
- Schutzmaskenpflicht (Mund-Nasen-Bedeckung)
- Pflicht zur Händedesinfektion
- Erhebung der Besucherdaten im Eingangsbereich (Zutrittsdokumentation zur Nachverfolgung möglicher Infektionsketten)
- Besuch der Stadtbücherei und Touristinformation ohne vorherige Terminvereinbarung möglich, aber Beschränkung der Besucherzahlen (es ist dadurch mit Wartezeiten zu rechnen)

Amt Eider:

- **ab 4 Mai:**
 - Die Bürgerbüros des Geschäftsbereichs Ordnung, Bürgerservice und Standesamt werden an allen drei Standorten wieder für den regulären Dienstbetrieb geöffnet.
 - Die Sachbearbeitung an den Standorten Lunden und Tellingstedt erfolgt ausschließlich nach Terminabsprachen.
 - Am Standort Hennstedt wird zusätzlich montags, dienstags, donnerstags und freitags von 8 bis 11 Uhr das Dienstgebäude für den Besucherverkehr geöffnet. Außerhalb dieser Zeiten erfolgt die Sachbearbeitung auch an dem Standort Hennstedt nach vorheriger Terminabsprache.
- **ab 11. Mai:**
 - Der Dienstbetrieb in allen Bereichen der Amtsverwaltung mit dem Ziel einer vollständigen Aufgabenwahrnehmung beginnt wieder.
 - *Montags, dienstags, donnerstags und freitags* von 8 bis 11 Uhr wird das Dienstgebäude für den Besucherverkehr geöffnet. Außerhalb dieser Zeiten erfolgt die Sachbearbeitung nach vorheriger Terminabsprache.
 - Beim Betreten der Dienstgebäude und Räume der Außenstellen haben alle Besucherinnen und Besucher eine gründliche Händedesinfektion vorzunehmen
 - Für alle Besucherinnen und Besucher ab Vollendung des 6. Lebensjahres besteht die Pflicht zum Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung, z.B. in Form einer Gesichtsmaske, eines Schals bzw. Tuchs oder ähnliches während des Aufenthalts in den Dienstgebäuden.
 - Sicherheitsabstände von mindestens 1,5 Metern sind einzuhalten.

Amt Marne-Nordsee:

- Die Verwaltungsdienstleistungen werden nur nach vorheriger Terminabsprache zur Verfügung gestellt. Ein persönliches Gespräch mit dem Mitarbeiter der Verwaltung wird nur dann vereinbart, wenn die Angelegenheit nicht auch telefonisch oder schriftlich geregelt werden könnte.
- Die Eingangstüren bleiben daher grundsätzlich verschlossen und werden für die Besucher nach Vereinbarung geöffnet.
- Terminabsprachen erfolgen über die zentrale Rufnummer der Amtsverwaltung (04851/95960) und können dann direkt mit dem Sachbearbeiter/der Sachbearbeiterin vereinbart werden.
- Das Betreten der Verwaltungsgebäude ist nur mit Mund-Nasen-Schutzmasken/Tüchern erlaubt. Die Schutzmasken werden nicht zur Verfügung gestellt, sondern sind von jedem Besucher selbst mitzubringen.

- Die Besucher der Amtsverwaltung werden am Eingang empfangen, zu den Büros gebracht und nach Abschluss der Dienstleistung von dem jeweiligen Sachbearbeiter zum Ausgang begleitet, so dass nur direkte Wege innerhalb der Verwaltungsgebäude gewählt werden können.

Amt Büsum-Wesselburen:

- Öffnungszeiten Rathaus in Büsum sowie Außenstelle in Wesselburen: Montag - Freitag von 8 bis 12 Uhr. Donnerstagnachmittag geschlossen.
- Bürgerinnen und Bürger sind dringend angehalten, persönliche Termine vorab telefonisch zu vereinbaren. Persönliche Vorsprachen ohne Termin werden nur bei absolut notwendigen, unaufschiebbaren Angelegenheiten bearbeitet.
- Zutritt zu den Gebäuden nur für eine begrenzte Personenzahl durch die Vordertüren, Hintereingänge sind geschlossen.
- Zugang und Ablauf des Besucherverkehrs wird durch eine Sicherheitsperson geregelt.
- Betreten der Gebäude nur mit Mund-Nasen-Bedeckung, der von den Besucher*innen mitgebracht werden muss.
- Abstands- und Hygieneregeln sind einzuhalten. Hygienespender sowie Desinfektionsmittel stehen zur Verfügung.
- Name, Adresse und Telefonnummer der Besucher*innen werden erfasst. (Zutrittsdokumentation zur Nachverfolgung möglicher Infektionsketten).
- Gelbe Säcke: Büsum: Eingangsbereich (Parkplatzseite) des Watt'n Hus (Südstrand 11)
Wesselburen: Klaus Reimer Busche Work Shop (Klingbergstraße 1).
- Die Gemeinde Büsum bittet die Einwohnerinnen und Einwohner eindringlich für die Bürgermeisterwahl, die am 17. Mai stattfindet, von der Briefwahl Gebrauch zu machen. Die Beantragung der Briefwahlunterlagen kann mit dem Vordruck des Wahlbenachrichtigungsschreibens oder formlos per E-Mail (michelle.gay@amt-buesum-wesselburen.de) erfolgen.
- Telefonnummern für Terminabstimmungen und Fragen:
 - Telefonzentrale: 04834 - 909 200
 - Steuern und Abgaben: 04834 - 909 221
 - Kasse und Vollstreckung: 04834 - 909 227
 - Ordnungsamt: 04834 - 909 213 oder 214
 - Einwohnermeldeamt Büsum: 04834 - 909 217
 - Einwohnermeldeamt Wesselburen: 04834 - 909 254
 - Wohngeld: 04834 - 909 215
 - Technisches Bauamt: 04834 - 909 269
 - Allg. Bauverwaltung/ Bauanträge: 04834 - 909 256
 - Allg. Bauverwaltung Auskünfte/Einsichtnahme Bauakten: 04834 - 909 274
 - Allg. Bauverwaltung: 04834 - 909 235
 - Bürgermeisterwahl: 04834 - 909 233 oder 245
 - Buchhaltung KTS /TMS: 04834 - 909 141 oder 154

Amt Mitteldithmarschen:

- Öffnungszeiten: montags bis freitags, 8 bis 12 Uhr; weitere Termine sind nach vorheriger Terminabsprache möglich.
- Der Publikumsverkehr wird in den vier Verwaltungsgebäuden (Meldorf: Hindenburgstraße 18, Zingelstraße 2 und 2b, Albersdorf: Bahnhofstraße 23) jeweils auf das Erdgeschoss beschränkt. Es werden spezielle Büros für den Kundenverkehr eingerichtet.
- Besuche sind generell nur nach vorheriger Terminvereinbarung (Tel. 04832/9597-0; E-Mail info@mitteldithmarschen.de) möglich.
- Persönliche Vorsprachen ohne Termin sind nur bei absolut notwendigen, unaufschiebbaren Angelegenheiten möglich.
- Der Zutritt wird grundsätzlich nur Einzelpersonen gestattet.
- Es besteht die Pflicht zum Tragen einer eigenen Schutzmaske (Mund-Nasen-Bedeckung); seitens der Verwaltung werden für die Besucher*innen keine Masken bereitgestellt.
- Der Besuch wird zur Nachverfolgung möglicher Infektionsketten dokumentiert (Name, Adresse, Telefon). Die erbetenen Angaben dienen ausschließlich diesem Grund und werden alsbald wieder vernichtet.
- Bei Krankheits- bzw. Erkältungssymptomen wird dringend von einem Besuch der Verwaltungsgebäude abgeraten.

Amt Burg-St. Michaelisdonn:

- Öffnungszeiten: montags bis freitags 8 bis 12 Uhr; zusätzlich donnerstags 14 bis 16 Uhr
- Persönliche Vorsprachen nur nach vorheriger Terminvereinbarung
- Der Zutritt wird grundsätzlich nur Einzelpersonen gestattet.
- Schutzmaskenpflicht (Mund-Nasen-Bedeckung)
- Zutrittsdokumentation zur Nachverfolgung möglicher Infektionsketten (Name, Adresse, Telefonnummer)

Amt Heider Umland:

- Öffnungszeiten: unverändert, jedoch Einlasskontrolle sowie vorgegebene Laufwege
- Terminvereinbarungen direkt bei den Sachbearbeiterinnen und Sachbearbeitern (Kontaktaten siehe Internetseite des Amtes Heider Umland)
- Der Publikumsverkehr wird auf eine maximale Anzahl von Personen beschränkt.
- Schutzmaskenpflicht (Mund-Nasen-Bedeckung)
- Abstands- und Hygieneregeln sind zu beachten
- Kundinnen und Kunden werden bei Terminvergabe registriert. (Dokumentation zur Nachverfolgung möglicher Infektionsketten)